

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

KUPUJÚCI:

Meno a priezvisko:
Adresa:
Telefónne číslo:
E-mail:

PREDÁVAJÚCI:

Obchodné meno: **AZ FLEX s. r. o.**
Sídlo: Štrková 968/10 C, 010 09 Žilina-Bytčica
IČO: 36422851
Registrovaný v obchodnom registri:

Okresného súdu Žilina, v odd. Sro, vo vl. č. 15429/L

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom vady/vád.

Tovar zakúpený cez e-shop:

Číslo dokladu/faktúry:

Reklamovaný tovar:

Popis vady,

predmet reklamácie:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením kúpnej ceny zľavou z kúpnej ceny iné: _____

IBAN a SWIFT:

V dňa

Podpis kupujúceho _____

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie kúpnej ceny zľava z kúpnej ceny iné: _____

bola zamietnutá na základe písomného odborného posúdenia (alebo iné)
ak bola reklamácia uplatnená v prvých 12 mesiacoch od kúpy

Dôvod zamietnutia/výzva na prevzatie plnenia/iné:

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/e-mail: _____

V prípade zamietnutia reklamácie,
môžete zaslať tovar na odborné posúdenie:
ak bola reklamácia uplatnená po 12 mesiacoch od kúpy

Číslo reklamácie: _____

Dátum zaslania vybavenia reklamácie: _____

Pečiatka a podpis